



De algemene voorwaarden staan ook vermeld op de website

### **Begrippen in deze voorwaarden**

- Soof Hondenservice  
Soof Hondenservice is de onderneming die onder eigen naam diverse diensten zoals begeleiding/ privé consult en uitlaatservice aanbiedt.
- Klant  
Natuurlijke personen die gebruik wil maken en/of gebruik maakt van de diensten van Soof Hondenservice
- Dienst  
De door Soof Hondenservice aangeboden begeleidingen, privé consulten, uitlaatservice of gerelateerde diensten.
- Overeenkomst  
Schriftelijk afspraken tussen Soof Hondenservice en de klant.

### **Algemeen**

1. Afspraken worden per e-mail, via de website of telefonisch gemaakt. De klant ontvangt altijd een bevestiging over de gemaakte afspraken per mail.
2. Afspraken voor begeleiding/ privé consult dienen minimaal 48 uur van te voren te worden afgezegd. Anders zijn wij genooddaakt 50% van de kosten in rekening te brengen, tenzij er sprake is van overmacht. Wij spreken van 'overmacht' in uitzonderlijke en onvoorziene situaties zoals bij overlijden of ernstige ziekte. Concreet geldt ontheffing wanneer het voor de klant niet mogelijk is om minimaal 48 uur van te voren contact met ons te zoeken per e-mail.
3. Gemaakte afspraken dienen per e-mail te worden geannuleerd.

### **Soof Hondenservice**

Henriëtte van der Meystraat 8, 2331 SE Leiden  
KVK 89513304 | btw NL004738309B81 | bank Knab NL 30 KNAB 0608 6056 89  
[www.soofhondenservice.nl](http://www.soofhondenservice.nl) | [info@soofhondenservice.nl](mailto:info@soofhondenservice.nl) | 06 – 81 45 51 50

4. Na het uitoefenen van onze dienstverlening, begeleiding/ privé consult, bent u zelf verantwoordelijke voor blijvende vooruitgang.
5. Om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening, dient u zelf WA verzekerd te zijn waarbij uw hond automatisch is meeverzekerd.
6. Soof Hondenservice is niet aansprakelijk voor schade op welke wijze dan ook veroorzaakt door uw hond.
7. De hond dient gezond te zijn en ingeënt tegen hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest.
8. Soof Hondenservice is niet aansprakelijk voor enige verwondingen, ziekten, infecties, kreupelheid of verlies van uw hond bij afname van de dienstverlening.
9. Soof Hondenservice heeft ten allen tijden recht om afspraken af te zeggen in geval van ziekte, privé/ familieomstandigheden, KNMI weeralarm (code rood) of extreme gladheid.
10. Persoonlijke gegevens worden beheerd zoals aangegeven in de AVG verklaring die te vinden is op [www.soofhondenservice.nl](http://www.soofhondenservice.nl).
11. U dient vooraf, ofwel in de overeenkomst of per mail, aan te geven of er bezwaar is tegen het plaatsen van foto's op de website of sociale media.
12. Soof Hondenservice heeft het recht om diensten te beëindigen of klanten te weigeren indien deze zichzelf of de omgeving in gevaar brengen.
13. Soof Hondenservice behoudt zich het recht om voorwaarden aan te passen, veranderen, onderwerpen toe te voegen of te verwijderen. De klant zal hiervan op voorhand van op de hoogte worden gesteld per e-mail.
14. Alle rechten van content e.d. zijn voorbehouden aan Soof Hondenservice. Deze mogen zonder toestemming van Soof Hondenservice op geen enkele wijzen worden verveelvoudigd, verspreid of op wat voor wijze dan ook worden gebruikt.

### **Betaling**

1. De betaling voor begeleiding/ privé consult dient binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te worden.
2. De betaling voor een maandabonnement voor de uitlaatservice dient voorafgaande van elke maand betaald te worden.

### **Soof's uitlaatservice**

1. HR (hoog risico) rassen worden niet toegelaten bij de roedelwandelingen.
2. De hond dient gechipt te zijn.
3. Intacte reuen in overleg.

### **Soof Hondenservice**

Henriëtte van der Meystraat 8, 2331 SE Leiden  
KVK 89513304 | btw NL004738309B81 | bank Knab NL 30 KNAB 0608 6056 89  
[www.soofhondenservice.nl](http://www.soofhondenservice.nl) | [info@soofhondenservice.nl](mailto:info@soofhondenservice.nl) | 06 – 81 45 51 50

4. Soof Hondenservice ontvangt een kopie van het paspoort en een bewijs van vaccinatie of titerverklaring van de jaarlijkse cocktail en aanvullende kennelhoest.
5. De hond dient regelmatig te worden behandeld tegen vlooien en wormen.
6. De hond dient sociaal te zijn tegen mensen en dier. Eventuele bijzonderheden dienen vooraf gedeeld te worden middels het verstrekte 'aanmeldingsformulier'. Mocht zich tijdens de dienstverlening niet-aangegeven 'bijzonder gedrag', heeft Soof Hondenservice het recht om de overeenkomst te ontbinden.
7. Zieke- en loopse honden kunnen niet mee in groepsverband, dit moet tijdig gemeld worden. Op verzoek is het mogelijk maatwerk te leveren in de vorm van privé begeleiding.
8. Honden die loops zijn geweest mogen drie weken na het einde van de loopseheid weer mee tijdens de groepswandelingen.
9. De hond dient zonder riem mee te kunnen lopen, tenzij anders afgesproken.
10. U dient Soof Hondenservice van een huissleutel te voorzien zodat uw hond kan worden opgehaald in geval van afwezigheid.
11. Soof Hondenservice is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond.
12. Soof Hondenservice handelt naar eigen inzicht bij calamiteiten en gaat indien nodig met uw hond naar de dierenarts (de gemaakte kosten zijn voor rekening eigenaar).
13. U heeft ten alle tijden recht om op te zeggen. Reeds betaalde gelden worden dan niet terugbetaald. Uw opzegtermijn is 1 maand.
14. Soof Hondenservice heeft ten alle tijden recht om de overeenkomst op te zeggen. Reeds betaalde gelden worden teruggegeven of in overleg met u wordt er een einddatum bepaald.

### **Soof Hondenservice**

Henriëtte van der Meystraat 8, 2331 SE Leiden  
KVK 89513304 | btw NL004738309B81 | bank Knab NL 30 KNAB 0608 6056 89  
[www.soofhondenservice.nl](http://www.soofhondenservice.nl) | [info@soofhondenservice.nl](mailto:info@soofhondenservice.nl) | 06 – 81 45 51 50