



- 1. Algemene Voorwaarden:** De klant gaat akkoord met de algemene voorwaarden van Soof Hondenservice, inclusief de annulerings- en retourbeleid.
- 2. Prijzen en Betaling:** De klant bevestigt dat de vermelde prijzen correct zijn en begrijpt dat betalingen veilig en via de opgegeven betaalmethoden worden verwerkt.
- 3. Verzending en Levering:** De klant erkent dat de verzendkosten en levertijden duidelijk zijn vermeld en gaat akkoord met de aangegeven levertermijnen.  
Producten, indien op voorraad, worden binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden. Handwerkproducten zoals halsbanden en trainingslijnen kunnen een langere levertijd hebben.
- 4. Privacybeleid:** De klant stemt in met het privacybeleid van Soof Hondenservice en geeft toestemming voor de verwerking van hun persoonlijke gegevens in overeenstemming met dit beleid.
- 5. Correctheid van Informatie:** De klant bevestigt dat de verstrekte informatie, zoals verzendadres en contactgegevens, juist en volledig is.
- 6. Productbeschrijvingen:** De klant begrijpt dat de productbeschrijvingen en afbeeldingen op de website zo nauwkeurig mogelijk zijn, maar dat er kleine variaties kunnen optreden.
- 7. Klachten en Geschillen:** De klant is op de hoogte van de klachtenprocedure en begrijpt dat geschillen, indien niet opgelost, kunnen worden voorgelegd aan een erkend geschillenorgaan.
- 8. Wijzigingen aan Voorwaarden:** Soof Hondenservice behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen, en de klant wordt hiervan op de hoogte gesteld bij toekomstige aankopen.

#### Soof Hondenservice

Henriëtte van der Meystraat 8, 2331 SE Leiden  
KVK 89513304 | btw NL004738309B81 | bank Knab NL 30 KNAB 0608 6056 89  
[www.soofhondenservice.nl](http://www.soofhondenservice.nl) | [info@soofhondenservice.nl](mailto:info@soofhondenservice.nl) | 06 – 81 45 51 50